

Annexe A au CCTP de l'AOO.10-2025

Présentation de l'unité Ulisse et de son activité

Sommaire

1. Agents d'ULISSE formés aux transports de marchandises dangereuses.....	2
2. Exemples de types de marchandises transportées.....	3
3. Prestataires logistiques d'Ulisse.....	4
4. Procédure d'emballage avec un prestataire.....	5
5. Mesures de prévention et de sécurisation mises en œuvre pour une opération sensible.....	6
6. CGU Ulisse.....	6

1. Agents d'ULISSE formés aux transports de marchandises dangereuses

L'unité d'appui et de recherche du CNRS « ULISSE » est composée de 22 agents :

- 1 service exploitation (Une responsable du service et 11 coordinateurs logistiques)
- 1 service CSTMD (un responsable de service CNSTMD et 3 CSTMD)
- 2 services supports :
 - o Un responsable informatique
 - o Un service administratif et financier (Une responsable de service et 3 gestionnaires)
- 1 directrice

Le service exploitation, le réacteur d'ULISSE !

Les quelques 4 700 prestations logistiques annuelles demandées par les utilisateurs d'ULISSE (clients CNRS ou hors CNRS) sont prises en charge et gérées de bout en bout par les 11 coordonnateurs logistiques.

Les coordinateurs logistiques, aussi appelés exploitants ou agents d'exploitation, sont tous issus de formations supérieures du commerce international et ont tous eu une ou plusieurs expériences professionnelles dans le service privé du transport national ou international.

Ils sont tous formés (formations initiales et recyclages périodiques) :

- ADR (Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par la route)
- IATA matières radioactives incluses (International Air Transport Association, réglementation pour le transport aérien de marchandises dangereuses)
- IMDG (International Maritime Dangerous Goods (IMDG))
- 2 des exploitants ont le certificat CSTMD (Conseiller à la sécurité du transport de marchandises dangereuses)

Les Conseillers à la sécurité du transport de marchandises dangereuses (CSTMD), le cadre de la sécurité!

Le responsable de service est le Conseiller National à la sécurité du transport de marchandises dangereuses (CNSTMD) du CNRS. Il est directement rattaché au Président du CNRS.

Les 4 CSTMD sont formés ADR, IATA et 2 sont formés IMDG.

La mission des CSTMD est triple :

- Auditer les unités du CNRS utilisant des marchandises dangereuses et dresser un rapport des unités auditées et des recommandations. Un rapport annuel des audits réalisés est transmis au Président du CNRS.
- Sensibiliser et former les utilisateurs (Chercheurs, ingénieurs, agents de prévention, cadres, agents techniques, ...) aux risques du transport de marchandises dangereuses. Ils dispensent également des formations à des utilisateurs non CNRS (universitaires, entreprises...).
- Étudier chaque demande de prestation logistique adressée à ULISSE comportant des marchandises dangereuses et conseiller si besoin les exploitants quant aux emballages idoines, aux étiquettes réglementaires à apposer sur le colis et les documents nécessaires à produire pour le transport.

2. Exemples de types de marchandises transportées

Le CNRS couvre un large spectre dans le milieu de la recherche fondamentale. De fait, le type de marchandises transportées peut être très diversifié.

Le matériel peut être neuf ou usagé et de toutes valeurs.

Les expéditions se font dans le monde entier.

Les marchandises peuvent être **par exemple** :

- Matériel scientifique (laser, microscope)
- Matériel de prélèvement (carottier)
- Matériel de mission (groupe électrogène, robot, drone)
- Instrument de mesure modifié ou non par les chercheurs (ex spectromètre, photomètre, sismomètre)
- Matériel informatique (carte électronique, PC)
- Echantillon biologique avec ou sans valeur scientifique (eau, ADN...)
- Matériel biologique sous température dirigée et ou réfrigérée, avec ou sans valeur scientifique élevée (NB : à titre indicatif en 2024, on dénombre moins de 300 envois sous carboglace par nos prestataires spécialisés, pour une valeur marchandise moyenne inférieure à 1500 € par envoi).
- Sédiments (roche, sable...)
- Matière dangereuse toutes classes sauf classe 1 (classe 7 souvent en quantité exceptée)
- Animaux vivants de laboratoire (souris, xenopes...)

3. Prestataires logistiques d'Ulisse

Objet du marché	Titulaire	SIRET	Forme du marché	Date début	Date fin
Emballages	E3 CORTEX	32845191900067	*AC mono-attrib. à BC	01/12/2022	30/11/2026
LOT 1 - Transport sous température dirigée France - export	TRANS MEDICAL SERVICE	43992591800021	*AC mono-attrib. à BC	04/01/2024	31/07/2027
LOT 2 - Transport sous température dirigée sur mesure	BB COLD CHAIN - TRANSPORT BRAILLON	91318934600012	**AC multi-attrib. à MS	04/01/2024	31/07/2027
LOT 2 - Transport sous température dirigée sur mesure	CEVA LOGISTICS (ex-BOLLORE LOGISTICS)	55208853602160	**AC multi-attrib. à MS	04/01/2024	31/07/2027
LOT 3 - Transport routier messagerie	CALBERSON RHONE ALPES - GEODIS D&E RHONE ALPES	39319386700115	*AC mono-attrib. à BC	01/08/2023	31/07/2027
LOT 4 - Transport routier direct, dédié et affrètement	CEVA – GEFCO Suisse SA	1219296	**AC multi-attrib. à MS	01/08/2023	31/07/2027
LOT 4 - Transport routier direct, dédié et affrètement	DB SCHENKER	31179945600018	**AC multi-attrib. à MS	01/08/2023	31/07/2027
LOT 4 - Transport routier direct, dédié et affrètement	GT LOGISTICS.02	48458082400056	**AC multi-attrib. à MS	01/08/2023	31/07/2027
LOT 5 - Transport aérien et maritime	CEVA LOGISTICS (ex-BOLLORE LOGISTICS)	55208853602160	**AC multi-attrib. à MS	01/08/2023	31/07/2027
LOT 5 - Transport aérien et maritime	CEVA FREIGHT MANAGEMENT FRANCE SAS	43144277100587	**AC multi-attrib. à MS	01/08/2023	31/07/2027
LOT 5 - Transport aérien et maritime	GEODIS FF FRANCE	39311803900717	**AC multi-attrib. à MS	01/08/2023	31/07/2027
Transport express avec marchandises dangereuses et/ou douanes	DHL INTERNATIONAL EXPRESS - France	49495677400744	*AC mono-attrib. à BC	29/07/2021	31/07/2025
Transport express avec marchandises dangereuses et/ou douanes	(Consultation en cours)		*AC mono-attrib. à BC	01/08/2025	31/07/2029

*AC mono-attrib. à BC : accord-cadre mono-attributaire à bons de commande

**AC multi-attrib. à MS : accord-cadre multi-attributaires s'exécutant par marchés subséquents

Ces marchés logistiques seront relancés afin qu'ils prennent effet au terme des marchés en cours. Ces marchés auront une durée de 4 ans maximum.

4. Emballage

Contexte général

Le demandeur de la prestation de transport précise dans sa demande s'il souhaite qu'un emballage adapté lui soit fourni. A défaut, l'exploitant ULISSE peut aussi lui en proposer un :

- lorsque cela apparaît pertinent pour sécuriser la marchandise,
- ou pour des transports sous température dirigée et contrôlée. Dans ce cas, Ulisse travaille avec des prestataires spécialisés qui fournissent l'emballage, le réfrigérant, et les recharges éventuelles.

Dans tous les cas, l'expéditeur reste libre d'assurer lui-même la fourniture de l'emballage. S'il s'agit d'un colis contenant de la marchandise classée dangereuse, l'exploitant peut alors lui demander une photographie avant envoi pour s'assurer de la conformité réglementaire, y compris pour l'étiquetage.

Emballage sur-mesure (pour les matériels fragiles et/ou précieux)

Lorsque l'expéditeur sollicite un emballage sur-mesure, ULISSE travaille avec un emballeur sous marché public. L'emballeur peut se déplacer sur le site où se situe la marchandise à emballer pour une étude technique, prendre les cotes, prendre connaissance des spécificités du site d'enlèvement, pour réaliser une note de calcul. Il réalise alors l'emballage et peut également réaliser la mise en caisse avec une équipe de spécialistes, voire l'arrimage en container.

Lorsque l'exploitant ULISSE doit lancer un projet d'emballage, il évalue les risques et met en place des process de sécurisation du matériel et du suivi du transport. Il fait adapter l'emballage en fonction de :

- La valeur du matériel
- Les dimensions précises du matériel
- La fragilité du matériel
- Les modes de transports utilisés , par exemple pour le maritime : housse de protection et/ou dessiccants, détecteurs d'humidité
- Le nombre de rupture de charges

Différents indicateurs peuvent également être mis en place :

- détecteurs de chocs,
- traceurs de mesure du nombre de G subis par le matériel et système de géolocalisation
- indicateurs de renversement (sur les côtés opposés de chaque caisse)
- indicateurs de température à l'intérieur des caisses avec suivi en temps réel

Enfin, les emballages peuvent être imbriqués par double voire triple emballages montés sur coussins d'air ou sur ressorts afin d'absorber toutes sortes de chocs.

Chaque cas est unique. Toutes les précautions sont prises pour que la marchandise soit transportée dans des conditions optimales.

5. Mesures de prévention et de sécurisation mises en œuvre pour une opération sensible

Lorsque le service exploitation d'ULISSE reçoit une demande pour un transport sensible, il évalue :

- La valeur du matériel
- La fragilité du matériel
- L'emballage utilisé
- L'urgence de l'expédition
- Le lieu d'enlèvement et le lieu de livraison
- Les modes de transports utilisés

Afin de mettre en place toutes les mesures d'anticipation des risques, comme par exemple :

- Pour les transports réfrigérés : l'organisation en amont du transport des modalités de recharge en carboglace si nécessaire
- La confection d'emballages adaptés au besoin (voir la procédure emballage par un prestataire)
- Le placement de traceurs dans le colis (humidité, luminosité, température, chocs, renversement, calcul de G...)
- La demande de dédouanement sur site afin d'éviter des stockages en douane trop longs
- Des stockages sécurisés avec entrepôts sous surveillance électronique
- Des transports routiers en direct sans rupture de charges
- Un suivi renforcé par le transitaire (suivi quotidien ou heure par heure selon la durée du transport)
- Une escorte avec voiture à l'avant et à l'arrière du véhicule contenant la marchandise

6. CGU Ulysse

Voir pages suivantes.

Article 1 – Objet et domaine d'application

Tout engagement ou toute opération quelconque avec ULISSE vaut acceptation, sans aucune réserve, par le demandeur, des conditions générales d'utilisation ci-après définies. Aucune condition particulière ni autre condition générale émanant du demandeur ne peut, sauf acceptation formelle de ULISSE, prévaloir sur les présentes conditions.

Article 2 - Définitions

Au sens des présentes conditions générales, les termes ci-après sont définis comme suit :

2.1 Demandeur ou Donneur d'ordre

Les termes « demandeur » et « donneur d'ordre » désignent communément une seule et même personne physique ou morale, c'est-à-dire la partie qui contracte avec ULISSE.

2.2 Expéditeur

Par expéditeur, on entend la personne physique ou morale désignée par le donneur d'ordre, se trouvant ou dont le lieu d'établissement se situe sur un lieu géographique précis d'où sera expédié le matériel. Cette personne et ce lieu géographique doivent être préalablement définis dans la demande de prestation.

2.3 Destinataire

Par destinataire, on entend la personne physique ou morale désignée par le donneur d'ordre, se trouvant ou dont le lieu d'établissement se situe sur un lieu géographique précis où sera livré le matériel. Cette personne et ce lieu géographique doivent être préalablement définis dans la demande de prestation.

2.4 Contact

On entend par contact toute personne physique désignée préalablement par le donneur d'ordre comme étant la personne de référence à laquelle ULISSE et ses prestataires font appel pour coordonner les opérations d'enlèvement et/ou de livraison. Cette personne doit être préalablement définie dans la demande de prestation et se trouver sur le lieu d'enlèvement et/ou de livraison.

2.5 Colis

Par colis, on entend un matériel ou un ensemble de matériels composés, quels qu'en soit le poids, les dimensions et le volume, constituant une charge unitaire lors de la remise au transport et conditionnée par l'expéditeur avant la prise en charge. Le contenu est détaillé dans le document de transport. La réalisation et la fourniture de colis (de tous types y compris des emballages avec contraintes techniques) peuvent être effectuées par ULISSE, sous réserve que cette demande de prestation soit formulée expressément au même titre que la demande de transport.

2.6 Envoi

Par envoi, on entend la quantité de marchandises, emballages compris, mise effectivement, au même moment, à la disposition d'ULISSE et dont le déplacement est demandé par le donneur d'ordre.

2.7 Matériel

Par matériel, on entend l'ensemble des articles repris dans l'onglet « Matériel » de la demande de prestation.

2.8 Incoterm

Par incoterms, on entend « international commercial terms » 2020 qui définissent et répartissent les frais de transport et les charges de risque de transport entre l'expéditeur et le destinataire. L'incoterm saisi lors de la demande de prestation logistique par le donneur d'ordre sur le site Internet d'ULISSE doit être conforme à celui conclu entre l'expéditeur et le destinataire.

Article 3 – Prix des prestations

3.1 Les prestations fournies par ULISSE sont toujours payables en euros, que le contrat de prestation logistique soit français ou international. Les cotations sont établies, si besoin, en fonction du taux des devises au moment où lesdites cotations sont établies. Les prix sont calculés sur la base des informations fournies par le donneur d'ordre en tenant compte notamment des prestations à effectuer, de la nature, du poids, du volume de la marchandise à transporter, des itinéraires à emprunter et de l'assurance transport. Les cotations sont également fonction des conditions et tarifs des prestataires d'ULISSE ainsi que des lois, règlements et conventions internationales en vigueur. Si un ou plusieurs de ces éléments de base se trouvent modifiés après la remise de la cotation par le demandeur, ou par les prestataires d'ULISSE qui en fournissent le justificatif, les prix donnés initialement seraient révisés dans les mêmes conditions. Il en serait de même en cas d'événement imprévu, quel qu'il soit, entraînant notamment une modification de l'un des éléments de la prestation. Est, entre autres, concerné le prix des carburants dont la variation doit être prise en compte, conformément aux dispositions des articles L. 3222-1 et L. 3222-2 du Code des Transports.

3.2 Les estimations de droits et taxes, redevances et impôts, dus notamment en application de la réglementation fiscale et douanière, indiquées sur la cotation sont révisables après réalisation effective des formalités de douane. Toutes les cotations données, toutes les offres de prix ponctuelles fournies, ainsi que les tarifs généraux, sont établis et/ou publiés en tenant compte des limitations de responsabilité énoncées ci-dessous (7.1. et 7.2.)

3.3 La cotation est validée et devient effective après accord du demandeur. Cet accord est matérialisé par l'envoi d'un bon de commande.

Article 4 – Assurance transport ad valorem

Les matériels transportés par ULISSE sont assurés ad valorem, sans franchise, contre tous les risques liés au transport et aux opérations de chargement, déchargement, transbordement ainsi qu'aux autres manipulations nécessaires à l'accomplissement du transport, dans les conditions prévues par la police d'assurance souscrite par ULISSE. Ces conditions sont réputées être connues du donneur d'ordre au moment où il a saisi la demande de prestation. Un certificat d'assurance est émis à la demande du donneur d'ordre.

Article 5 – Exécution des prestations

5.1 Prestations standard

Le délai d'exécution des prestations s'apprécie en fonction, notamment, des lieux d'enlèvement et de livraison du matériel ainsi que des dates de livraison souhaitées et formulées expressément par le donneur d'ordre. Le donneur d'ordre est tenu de donner en temps utile les instructions nécessaires et précises à ULISSE pour l'exécution des prestations de transport et des prestations accessoires et/ou des prestations logistiques.

5.2 Transports spéciaux

Pour les transports spéciaux (objets indivisibles, marchandises périssables sous température dirigée, animaux vivants, véhicules, marchandises soumises à une réglementation spéciale, notamment les marchandises dangereuses, etc.), ULISSE met à la disposition de l'expéditeur tous les moyens et conditionnements adaptés selon les conditions qui lui auront été préalablement définies par le demandeur, dans le respect des réglementations en vigueur.

Article 6 – Obligations et responsabilité du donneur d'ordre

6.1 Obligation déclarative du demandeur

Le demandeur est tenu d'une obligation d'information sur la nature de la marchandise à expédier. Il fournit à ce titre une déclaration sur l'honneur lors de la demande de prestation. Il s'engage par ailleurs expressément à ne pas remettre à ULISSE des marchandises illicites ou prohibées. Il répond de toutes les conséquences relevant d'un manquement à l'obligation d'information sur la nature exacte et la spécificité de la marchandise quand cette dernière requiert des dispositions particulières, eu égard notamment à sa valeur et/ou aux convoitises qu'elle est susceptible de susciter, de sa dangerosité ou de sa fragilité.

6.2 Emballages et étiquetages

Le matériel doit être conditionné, emballé, marqué ou contremarqué par l'expéditeur de façon adaptée aux opérations de transport et/ou de stockage dans des conditions normales, ainsi qu'aux manutentions successives nécessaires au déroulement de ces opérations. Sur chaque colis, objet ou support de charge, un étiquetage clair doit être effectué pour permettre une identification immédiate et sans équivoque de l'expéditeur, du destinataire, du lieu de livraison et de la nature de la marchandise. Les mentions des étiquettes doivent correspondre à celles qui figurent sur le document de transport. ULISSE met à la disposition du demandeur des étiquettes correspondant précisément à la nature de l'envoi. L'utilisation de ces étiquettes est une garantie acceptée par ULISSE.

Les matières dangereuses répertoriées par les Nations Unies doivent quant à elles être conditionnées, emballées, étiquetées par l'expéditeur suivant les prescriptions des réglementations (ADR, IATA, IDMG, RID, ...). Le donneur d'ordre s'engage à respecter strictement les conseils et informations donnés par ULISSE relativement à ces réglementations. En cas de non-respect de ces recommandations, la responsabilité d'Ulisse ne saurait être engagée.

Les colis confiés à ULISSE ne doivent pas constituer une cause de danger pour les personnels de conduite ou de manutention, l'environnement, la sécurité des engins de transport, les autres marchandises transportées ou stockées, les véhicules ou les tiers.

6.3 Plombage

Dans le cas où l'expéditeur demanderait expressément le plombage de son matériel, cette opération est réalisée sous sa responsabilité une fois les opérations de chargement terminées.

6.4 Réserves

En cas de perte, avarie, tout autre dommage ou retard subi par la marchandise, il appartient à l'expéditeur, au destinataire ou au donneur d'ordre de procéder aux constatations nécessaires et de prendre de façon expresse les

réserve précises, motivées et significatives sur la lettre de voiture CMR. ULiSSE doit être avisée de toute perte, avarie ou tout autre dommage subi par la marchandise dans un délai de quarante-huit heures suivant la date de réception de la marchandise. Cet avis doit être communiqué par écrit avec copie du document de transport stipulant les réserves. En l'absence du respect de ces prescriptions, aucune action ne pourra être exercée contre ULiSSE et/ou ses prestataires.

6.5 Refus ou défaillance du destinataire ou de l'expéditeur

En cas de refus de chargement des marchandises par l'expéditeur ou de livraison par le destinataire, comme en cas de défaillance pour quelque cause que ce soit, tous les frais initiaux et supplémentaires dus et engagés pour le compte de la marchandise resteront à la charge du demandeur, sauf en cas de non-respect de la prestation demandée et qui avait été acceptée par ULiSSE.

6.6 Opérations douanières

Les opérations douanières peuvent être accomplies par les représentants en douane d'ULiSSE dans le cadre de la représentation directe telle que prévue par l'article 5 du Code des Douanes Communautaire. Dans ce cas, la responsabilité d'ULiSSE ne peut pas être engagée du fait des conséquences financières découlant des instructions erronées, de documents non conformes, etc. entraînant liquidation de droits et/ou de taxes supplémentaires de l'administration concernée.

Le demandeur doit, sur demande d'ULiSSE, fournir à ce dernier, dans le délai requis, toutes informations qui lui sont réclamées au titre de la réglementation douanière. La non-fourniture de ces informations dans ce délai a pour effet de rendre responsable le demandeur de toutes les conséquences préjudiciables de ce manquement au titre de retards, surcoûts, avaries, etc. Les règles de qualité et/ou de normalisation technique des marchandises sont à la charge exclusive du demandeur, il lui appartient de fournir à ULiSSE tous les documents exigés par la réglementation pour leur circulation. En cas de dédouanement de marchandises au bénéfice d'un régime préférentiel conclu ou accordé par l'Union Européenne, le demandeur garantit avoir fait toutes diligences au sens des dispositions du Code des Douanes Communautaire visant à s'assurer que toutes les conditions pour le traitement du régime préférentiel ont été respectées.

6.7 Responsabilité

En cas de non-respect de ses obligations, le demandeur est responsable des dommages de toute nature que le matériel pourrait causer et des préjudices subis. Il répond notamment de toutes les conséquences d'une absence, insuffisance, défectuosité ou manque de rigueur résultant du conditionnement, de l'emballage, du marquage ou de l'étiquetage, sauf lorsque l'emballage a été expressément confié par le demandeur à ULiSSE dans la demande de prestation.

Article 7 – Responsabilité d'ULiSSE

7.1 Pertes, avaries et autres dommages

En cas de pertes, avaries ou autres dommages du fait d'ULiSSE garantis par le contrat d'assurance de transport ad valorem souscrit par ULiSSE, le préjudice est réparé à hauteur de l'indemnisation et dans les conditions prévues par la garantie souscrite.

7.2 Retards

Les retards ne sont pas garantis par le contrat d'assurance souscrit. ULiSSE est tenue à une obligation de moyens vis-à-vis du respect du délai formulé expressément par le donneur d'ordre dans la demande de prestation. En cas de préjudice résultant d'un retard, la réparation du dommage est limitée aux éventuelles indemnités obtenues auprès du prestataire à la demande d'ULiSSE, elles-mêmes plafonnées par le prix de la prestation, droits, taxes et frais divers exclus.

7.3 Responsabilité du fait des prestataires d'ULiSSE

ULiSSE répond de tous les prestataires de service et intermédiaires auxquels elle fait appel. La responsabilité d'ULiSSE est limitée à celle encourue par ses prestataires et intermédiaires dans le cadre des opérations qui leur sont confiées. L'indemnisation est plafonnée :

- Soit aux indemnités obtenues de l'assureur le cas échéant
- Soit aux éventuelles indemnités obtenues auprès du prestataire à la demande d'ULiSSE, elles-mêmes plafonnées par le prix de la prestation, droits, taxes et frais divers exclus.

Article 8 - Paiement de la prestation

Les prestations de service sont payables à réception de la facture, dans le délai de 30 jours, y compris en cas d'avarie et/ou de litiges. Le demandeur est garant de leur acquittement.